

CENNÍK A TARIFA

Cenník a tarifa pre poskytovanie služieb

INTERNET, TELEVÍZIA

Účinnosť od 1.1.2021





OBSAH

Všeobecné ustanovenia, informácie a poplatky	3
--	---

INTERNET

Všeobecné ustanovenia a informácie	4
Cenník služieb Internet a technické parametre	5
Cenník služieb Optik a technické parametre	6
Akciové ponuky pre služby Internet, Optik a podmienky	7
Doplnkové služby, servisné práce a materiál	9

TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia a informácie	11
Cenník služieb Televízie IPTV samostatne	12
Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu	14

VÝHODNÉ BALÍKY SLUŽIEB - INTERNET A TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia a informácie	16
Cenník výhodných balíkov Internet a Televízia	16
Akciové ponuky pre balíky Internet a Televízia	17

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA, INFORMÁCIE A POPLATKY

Tento cenník a tarifa (ďalej len „cenník“) obsahuje služby, ktoré poskytovateľ aktuálne ponúka a predáva. Týmto cenníkom sa odo dňa jeho účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúceho cenníka, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tomto cenníku uvedené inak.

Faktúru za služby je možné uhradiť	Faktúru za služby je možné doručiť
<ul style="list-style-type: none"> • príkazom na úhradu z účtu v banke • poštovým poukazom v ktorejkoľvek pošte • hotovostnou platbou v zákazníckom centre kiki (bez poplatku za úhradu v hotovosti) 	<ul style="list-style-type: none"> • poštou v tlačenej forme s predtlačným poštovým poukazom (<i>papierová faktúra</i>) • v elektronickej forme (<i>formát PDF</i>)

Poskytovateľ poskytuje služby účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“). Poskytovateľ vystavuje faktúru za poskytnuté služby účastníkovi vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr je 14 dní.

Potrebné dokumenty pri overovaní totožnosti (pri administratívnych úkonoch)

- záujemca o služby pri uzavretí Zmluvy - občiansky preukaz na nahliadnutie
- existujúci účastník - občiansky preukaz na nahliadnutie
- priamy príbuzný účastníka (manžel, manželka, atď.) - písomné splnomocnenie bez notárskeho overenia
- poverená resp. splnomocnená osoba - notársky overené písomné splnomocnenie

V prípade, že záujemca o služby nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, vyhradzuje si poskytovateľ právo vyžadovať od záujemcu pred zriadením služby zábezpeku vo výške €100,-. V prípade, že záujemca pri vypovedaní Zmluvy vráti zapožičané koncové zariadenia poskytovateľa a dodrží ustanovenia v Zmluve a vo Všeobecných obchodných podmienkach, môže poskytovateľa požiadať o vrátenie tejto zábezpeky.

Služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia, ak nebol dohodnutý iný dátum. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je účastník povinný poskytovateľovi zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby za príslušný mesiac. Ak účastník požiada o zmenu služby, táto zmena bude vykonaná vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník požiadal o zmenu programu služby.

Administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Opätovné zaslanie dokladu mailom (<i>opis faktúry</i>)	zdarma	-
Opätovné zaslanie dokladu poštou (<i>opis faktúry, kópia Zmluvy/dodatku</i>)	€ 5	jednorazovo
Zmena mena, adresy trvalého pobytu / korešpondencie, číslo OP	zdarma	-
Zmena spôsobu doručovania vyúčtovania, zmena spôsobu platby	zdarma	-
Dodatočná zmena periódy platby po vystavení faktúry a oprava faktúry	€ 5	jednorazovo
Zmena účastníka / Prevod Zmluvy na nového účastníka	€ 5	jednorazovo
Predtlač poštového poukazu na papierovú faktúru na žiadosť účastníka	€ 0,50	pravidelne
Zmena programu služby počas viazanosti na nižší program ŠTART	€ 49	jednorazovo
Zmena programu služby počas viazanosti na nižší program KLASIK/AKTIV	€ 10	jednorazovo
Opätovné pripojenie po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr	€ 10	jednorazovo
Vystavenie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti	€ 3	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti	€ 99	jednorazovo



INTERNET

Všeobecné ustanovenia

Službu Internet a Optik, je možné zriadiť výhradne prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spolplatňované práce, budú pri inštalácii prostredníctvom technika, vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu. Účastníkom je pridelovaná zdieľaná dynamická verejná IPv4 adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IPv4 adresu.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. **Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované a rýchlosť môže v závislosti od prevádzky a zaťaženia siete kolísať.** Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti poskytovateľa. K službe je možné pripojiť ľubovoľný počet zariadení podľa technického vybavenia účastníka.

Službou **Internet** sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax v bezlicenčnom pásme 5GHz
- prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete (v špecifických lokalitách)

Službou **Optik** sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- prostredníctvom optickej siete typu FTTH v závislosti od lokality zriadenia
- prostredníctvom opticko-metalickej siete typu FTTB/FTTC v závislosti od lokality zriadenia
- prostredníctvom bezdrôtovej technológie v bezlicenčnom pásme 60GHz

Služba Internet a Optik, sa zriaďuje a poskytuje prostredníctvom tej technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zriadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Podrobné podmienky používania služieb pripojenia k sieti internet, upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet a Optik v aktuálnom znení.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby pripojenia k sieti internet je do 3 pracovných dní od telefonického nahlásenia poruchy pracovníkovi infolinky resp. nahlásenia formou e-mailu. K službe Internet a Optik je možné doobjednať službu SLA (garancia doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti služby).

Skupiny programov služieb 5G Internet Mini/Standard/Optimal/Extra; skupiny programov služieb 5G Štart/Klasik/Aktiv/Maxi; skupiny programov služieb Mini/Standard/Optimal/Extra; skupiny programov služieb Mini/Family/Active; skupiny programov Ekonomik/Optimal/Premium; zriadených pred 1.1.2021 budú od 1.1.2021 zmenené účastníkom na skupinu programov služieb Internet ŠTART / Internet KLASIK / Internet AKTIV / Internet MAXI resp. služieb Optik ŠTART / Optik KLASIK / Optik AKTIV / Optik MAXI platných od 1.1.2021.

Rýchlosti budú zvýšené v závislosti od technických možností siete v mieste inštalácie konkrétnej služby účastníka z pôvodných rýchlostí až na úroveň rýchlostí skupiny programov Internet a Optik, platných od 1.1.2021. Poskytovateľ bude účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti.

Všetky uvedené/proklamované rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre služby Internet a Optik.

CENNÍK SLUŽIEB INTERNET A TECHNICKÉ PARAMETRE

Program služby	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Objem dát	Mesačný poplatok	Periódna platba (úhrada)	Zariadenie pripojenia	Viazanosť
Internet ŠTART	do 5 / 1 Mbps	Neobmedzený	€ 6,99	Mesačne (€ 6,99)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 6,49	Štvrťročne (€ 19,47)		
			€ 5,99	Polročne (€ 35,94)		
			€ 4,99	Ročne (€ 59,88)		
Internet KLASIK + Benefit 1	do 12 / 2 Mbps	Neobmedzený	€ 11,49	Mesačne (€ 11,49)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 10,99	Štvrťročne (€ 32,97)		
			€ 10,49	Polročne (€ 62,94)		
			€ 8,99	Ročne (€ 107,88)		
Internet AKTIV + Benefit 2	do 25 / 3 Mbps	Neobmedzený	€ 15,49	Mesačne (€ 15,49)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 14,99	Štvrťročne (€ 44,97)		
			€ 14,49	Polročne (€ 86,94)		
			€ 12,99	Ročne (€ 155,88)		
Internet MAXI + Benefit 3	do 35/5 Mbps^{*1} 50/5 Mbps^{*1} mimo špičky maximálne do 80/50 Mbps^{*2}	Neobmedzený	€ 21,99	Mesačne (€ 21,99)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 21,49	Štvrťročne (€ 64,47)		
			€ 20,99	Polročne (€ 125,94)		
			€ 18,99	Ročne (€ 227,88)		

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby (anténa) počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že korektné funguje), sieťový kábel dĺžky do 10m, 4ks sieťových konektorov, konzola. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (napr. router).

^{*1}Rýchlosť podľa dostupnej technológie v mieste inštalácie

^{*2}Mimo špičky (denne v čase 23:00-6:00 hod.)



CENNÍK SLUŽIEB OPTIK A TECHNICKÉ PARAMETRE

Program služby	Maximálna rýchlosť (down/upload)	Objem dát	Mesačný poplatok	Periódna platba (úhrada)	Zariadenie pripojenia	Viazanosť
Optik ŠTART	do 5 / 1 Mbps	Neobmedzený	€ 6,99	Mesačne (€ 6,99)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 6,49	Štvrťročne (€ 19,47)		
			€ 5,99	Polročne (€ 35,94)		
			€ 4,99	Ročne (€ 59,88)		
Optik KLASIK + Benefit 1	do 35 / 10 Mbps	Neobmedzený	€ 11,49	Mesačne (€ 11,49)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 10,99	Štvrťročne (€ 32,97)		
			€ 10,49	Polročne (€ 62,94)		
			€ 8,99	Ročne (€ 107,88)		
Optik AKTIV + Benefit 2	do 70 / 25 Mbps	Neobmedzený	€ 15,49	Mesačne (€ 15,49)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 14,99	Štvrťročne (€ 44,97)		
			€ 14,49	Polročne (€ 86,94)		
			€ 12,99	Ročne (€ 155,88)		
Optik MAXI + Benefit 3	Do 250 / 50 Mbps ^{*3}	Neobmedzený	€ 21,99	Mesačne (€ 21,99)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 21,49	Štvrťročne (€ 64,47)		
	Do 100 / 50 Mbps ^{*3}		€ 20,99	Polročne (€ 125,94)		
			€ 18,99	Ročne (€ 227,88)		

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby (ONT) počas platnosti Zmluvy, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že zariadenie korektné funguje), patch cord kábel do 10m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).

^{*3}Maximálna rýchlosť podľa dostupnej technológie v mieste inštalácie

AKCIOVÉ PONUKY PRE SLUŽBU INTERNET A PODMIENKY

Benefity 1 k programom KLASIK	Benefity 2 k programom AKTIV	Benefity 3 k programom MAXI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie*⁴ • Zľava €10 na zariadenie (WIFI router/MESH systém) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie*⁴ • Expresné zariadenie • Bezplatné zariadenie • Zľava €20 na zariadenie (WIFI router/MESH systém) 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie*⁴ • Expresné zariadenie • Bezplatné zariadenie • Zľava €30 na zariadenie (WIFI router/MESH systém)

V prípade využitia akciovej ponuky „Internet 30 dní na skúšku“ účastník nezíska vyššie uvedené benefity. Pre akciovú ponuku „Internet 30 dní na skúšku“ platia individuálne podmienky.

Expresné zariadenie

Štandardná doba zriadenia služby je do 10 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Expresné zariadenie“, zariadenie je prevedené spravidla do 5 pracovných dní od uzatvorenia Zmluvy. Expresné zariadenie nie je právne nárokovateľné. V prípade, že na strane poskytovateľa vznikne prekážka z kapacitných alebo technických dôvodov (nedostatok koncových zariadení poskytovateľa a pod.) nie je možné zariadenie služby/služieb v expresnej lehote.

Bezplatné zariadenie

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Bezplatné zariadenie“, vykoná poskytovateľ zariadenie pre využívanie služby prístupu k sieti internet prostredníctvom technika bezplatne. Bezplatné zariadenie zahŕňa: koncové zariadenie poskytovateľa pre správnu funkčnosť služby (anténa/ONT), spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby účastníka, nastavenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že zariadenie účastníka korektne funguje), sieťový kábel dĺžky do 10m, 4ks sieťových konektorov, konzola. Ďalší inštalačný materiál/práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Ponuka platí len pre Zmluvy s dobou viazanosti 24 mesiacov.

Zľava na zariadenie

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Zľava na zariadenie“, získa účastník zľavu vo výške €10/€20/€30 zo štandardnej predajnej ceny WiFi zariadenia (WiFi router / MESH systém). Zľavu zo štandardnej ceny zariadenia získa účastník vo výške, ktorá je uvedená pri príslušnom programe služby, ktorú si účastník vybral pri podpise Zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie*⁴

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu z jedného mesačného poplatku na službu pripojenia k sieti internet, vo výške 100% podľa platného cenníka pre službu Internet.



2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie^{*4}

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu z dvoch mesačných poplatkov na službu pripojenia k sieti internet, vo výške 100% podľa platného cenníka pre službu Internet.

3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie^{*4}

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu z troch mesačných poplatkov na službu pripojenia k sieti internet, vo výške 100% podľa platného cenníka pre službu Internet.

Povedzte si to

V prípade, že nový účastník pri uzavretí Zmluvy využije akciu „Povedzte si to“, získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet vo výške 100%. V prípade, že nový účastník využije zároveň akciovú ponuku „Prechod od konkurencie“, získa zvýhodnenie vyplývajúce len z akciovej ponuky „Prechod od konkurencie“. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet. Akciu môžu využiť fyzické aj právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce niektorú zo služieb SLA. Akcia sa nevzťahuje na službu typu Televízia a/alebo Telefón. Akciu nie je možné kombinovať s akciou „Internet 30 dní na skúšku“.

Internet 30 dní na skúšku

Akcii „Internet 30 dní na skúšku“ nie je možné kombinovať s inými akciami. V prípade využitia akcie „Internet 30 dní na skúšku“ účastník nezíska benefity uvedené pri jednotlivých programoch pripojenia a poskytovateľ neposkytne účastníkovi žiadne koncové zariadenie do prenájmu.

V prípade, že účastník pri uzavretí Zmluvy využije akciu „Internet 30 dní na skúšku“, poskytovateľ účastníkovi zriadi službu pripojenia k internetu podľa špecifikácií v Zmluve, na dobu 30 dní bezplatne a bez záväzkov. Skúšobná doba 30 dní začína plynúť dňom zriadenia služby účastníkovi. V prípade, že sa účastník rozhodne službu nevyužívať, je povinný najneskôr v 30-ty deň od zriadenia doručiť poskytovateľovi výpoveď Zmluvy, inak Zmluva nadobudne účinnosť vo všetkých jej bodoch. Za rozhodujúci dátum sa považuje dátum doručenia výpovede poskytovateľovi. Účastník je povinný po doručení výpovede umožniť poskytovateľovi prístup do objektu a demontáž zariadení, ktoré poskytovateľ použil pri zriadení. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť zásahy v objekte účastníka do pôvodného stavu. Na jednej adrese zariadenia je možné využiť akciu len 1-krát. Poskytovateľ má právo rozhodnúť o neschválení akcie v prípade, že účastník nespĺňa vnútorné kritériá spoločnosti.

^{*4} Podmienkou pre získanie zľavy pri využití ponuky „zadarmo pri prechode od konkurencie“, je predloženie dokladu, nie staršieho ako 6 mesiacov, preukazujúceho vypovedanie služieb u predošlého poskytovateľa telekomunikačných služieb.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY, SERVISNÉ PRÁCE A MATERIÁL

Verejná statická IP adresa (IPv4)	Cena	Splatnosť
Pridelenie verejnej statickej IP adresy (<i>jednorazovo za zriadenie</i>)	€ 4	jednorazovo
Verejná statická IP adresa (<i>mesačný poplatok za jednu IP adresu</i>)	€ 4	mesačne
Zmena statickej IP adresy na požiadanie účastníka	€ 4	jednorazovo
Rozsah IP adries podľa požiadaviek účastníka (/30, /29, /28, a pod.) (<i>rozsah je možné poskytnúť len v prípade pripojenia typu bod-bod</i>)	individuálne	

Servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Zapojenie dátovej zásuvky RJ45 pri inštalácii (cena za 1ks)	€ 5	jednorazovo
Krimpovanie RJ45 v káblovom rozvode účastníka pri inštalácii (1 ks)	€ 2	jednorazovo
Dodatočne vyžiadané práce technika pri inštalácii (<i>káblovanie, konektorovanie, konfigurácie, a ďalšie servisné práce</i>) (<i>účtuje sa každá, aj započatá hodina</i>) (cena za 1hodinu)		
Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (<i>porucha zapríčinená na strane účastníka</i>)	€ 25	jednorazovo
Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení antény/routera (<i>opätovné nastav. parametrov zariadení pre správnu funkčnosť služby</i>)		
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka (<i>účtuje sa každá, aj započatá hodina</i>) (cena za 1hodinu)		
Doplatok za inštaláciu s použitím montážnej plošiny		
Preloženie služby Internet		
• v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese	€ 25	jednorazovo
• ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	€ 1	jednorazovo
Preloženie (demontáž a montáž) antény na rovnakej adrese umiestnenia		
• na požiadanie účastníka (<i>napríklad v prípade zateplenia objektu</i>)	€ 25	jednorazovo
• ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	€ 1 ^{*5}	
Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie koncového zar. poskytovateľa	€70	jednorazovo

Cenník materiálu	Cena	Splatnosť
WiFi router TP-Link WR850N (10/100M WAN, 4x 10/100 LAN, 2.4GHz WiFi) ^{*5}	€ 30	jednorazovo
WiFi router TP-Link EC230 (Gigabit WAN, 4xGigabit LAN,2.4+5GHz WiFi) ^{*6}	€ 50	jednorazovo
WiFi mesh systém TP-Link DECO E4, 2x 10/100 LAN, 2.4+5GHz, cena/1ks ^{*7}	€ 40	jednorazovo
WiFi mesh systém TP-Link DECO M4, 2x Gigabit LAN, 2.4+5GHz, cena/1ks ^{*7}	€ 60	jednorazovo
Sieťový kábel UTP Ethernet (1m)	€ 0,49	jednorazovo
Sieťový kábel UTP Ethernet outdoor pre vonkajšie použitie (1m)	€ 0,79	jednorazovo
Sieťový kábel FTP Ethernet outdoor pre vonkajšie použitie (1m)	€ 0,99	jednorazovo
Sieťový kábel UTP Ethernet plochý (1ks)	€ 10	jednorazovo
Sieťový konektor RJ45 (1 ks)	€ 0,49	jednorazovo



Spojka RJ45 netienená (1 ks)	€ 2	jednorazovo
Spojka Krone pre kábel typu Ethernet Cat 6A, Cat 7 (1 ks)	€ 5	jednorazovo
Keystone RJ45 Cat 6A, Cat 7 (1 ks)	€ 5	jednorazovo
Stativ/Nosič antény (zákl./malý stožiar) vrátane betónových kociek (1ks)	€ 35	jednorazovo
Stativ/Nosič antény (trojnožka) vrátane betónových kociek (1ks)	€ 60	jednorazovo
Zásuvka podomietková s krytkou 1x RJ45	€ 15	jednorazovo
Zásuvka podomietková s krytkou 2x RJ45	€ 20	jednorazovo
Optická FTTX zásuvka na omietku (1ks)	€ 10	jednorazovo
ONT jednotka Ubiquiti UF-LOCO, GPON Ufiber Loco	€ 50	jednorazovo
ONT jednotka Ubiquiti UF-WiFi, GPON Ufiber WiFi, 1x SC/APC, 4x GLAN, WiFi	€ 80	jednorazovo

^{*5} Odporúčaný štandardný WiFi router pre spoľahlivú funkčnosť služieb v sieti poskytovateľa, vhodný pre všetky typy programov služieb pripojenia k sieti internet, okrem programu Optik MAXI. Z hľadiska pokrytia je vhodný pre štandardný byt, menší rodinný dom resp. malú kanceláriu. Štandardný WiFi router je možné zakúpiť so zárukou 24 mesiacov za jednorazovú úhradu.

^{*6} Odporúčaný prémiový WiFi router pre spoľahlivú funkčnosť služieb v sieti poskytovateľa, vhodný pre všetky typy programov služieb pripojenia k sieti internet, vrátane programu Optik MAXI. Z hľadiska pokrytia je vhodný pre väčší byt, stredný rodinný dom resp. stredné kancelárske priestory. Prémiový WiFi router je možné zakúpiť so zárukou 24 mesiacov za jednorazovú úhradu.

^{*7} WiFi mesh systém je vhodný pre kvalitné pokrytie WiFi signálom väčších priestorov (väčší rodinný dom/členitý byt s hrubými priečkami a podobne) najmä tam, kde nie sú dostupné sieťové káblové rozvody a nemožnosť pripojiť ďalší WiFi prístupový bod káblom. Odporúčame kúpu minimálne dvoch ks zariadení, aby ste využili funkciu MESH systému a vhodne pokryli väčší priestor. Viac informácií k týmto produktom vám poskytneme na našej infolinke



TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia

Služba IPTV je služba digitálneho televízneho vysielania s využitím technológie IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci vlastnej elektronickej komunikačnej siete (internetové pripojenie poskytovateľa) alebo elektronickej komunikačnej siete tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa) prostredníctvom využívania zariadení, potrebných pre sledovanie tejto služby (ďalej len TV služba).

Minimálnym programom pripojenia pre spoľahlivé využívanie TV služby v sieti poskytovateľa je program Internet KLASIK resp. Optik KLASIK. V prípade využívania TV služby v elektronickej komunikačnej sieti iného poskytovateľa je odporúčané pripojenie s minimálnou rýchlosťou download 8 Mbit/s, upload 1 Mbit/s.

Maximálny počet SmartTV pre jednu Zmluvu sú 2. K TV službe je možné dokúpiť službu „Smart TV 3x“, ktorá umožňuje sledovať TV stanice na ďalšom (treťom) SmartTV.

Set-Top-Box (ďalej len STB)

STB je potrebný v prípade, že účastník nedisponuje televíznym prijímačom s funkciou Smart a nie je možné do televízora nainštalovať a sledovať televízny program pomocou aplikácie „SledovanieTV“. Podmienkou pre zriadenie a sledovanie TV služby je TV prijímač s konektorom/rozhraním HDMI, ktorý je vo vlastníctve účastníka. V prípade prenájmu STB, zostáva STB majetkom prevádzkovateľa počas celej doby poskytovania služby. Na STB sa zároveň vzťahujú podmienky reklamačného poriadku, okrem záručnej doby - účastník má na STB záruku počas celej doby poskytovania služby. V prípade, že si účastník zakúpi STB do osobného vlastníctva, vzťahujú sa naň podmienky reklamačného poriadku vrátane zákonom stanovenej záručnej doby.

SmartTV

Televízny prijímač, vybavený funkciou Smart, ktorá umožňuje nainštalovať, spustiť a aktivovať špecifickú aplikáciu „SledovanieTV“ pre sledovanie televízneho vysielania (výrobcovia Samsung, LG, Panasonic, Hisense), TV so systémom Android (Sharp, Phillips, atď.) - modely televízorov podľa technickej špecifikácie zverejnenej na www.kiki.sk v časti Televízia).

STB a SmartTV majú možnosť pripojenia k sieti internet prostredníctvom WiFi. Dôrazne však ODPORUČAME pripojiť tieto zariadenia pomocou sieťového kábla typu Ethernet. V miestach so slabou intenzitou WiFi signálu môže dochádzať k zníženiu kvality obrazu a výpadkom sledovania TV programu.

Mobilný telefón alebo tablet

Zariadenie s operačným systémom Android, iOS alebo iPadOS, umožňujúce nainštalovať, spustiť, aktivovať a plynule prevádzkovať špecifickú aplikáciu (SledovanieTV) pre sledovanie televízneho vysielania.

Počítač alebo notebook

Zariadenie s operačným systémom Windows, macOS alebo Linux, s internetovým prehliadačom podporujúcim HTML5 (väčšina moderných prehliadačov - Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, atď.) a výkonom, umožňujúcim plynulé sledovanie televízneho vysielania cez stránku tv.kiki.sk

CENNÍK SLUŽIEB TELEVÍZIE IPTV SAMOSTATNE

Program služby	Popis	Mesačný poplatok	Periódna platby (úhrada)	Zriadenie samo-inštaláciou	Zriadenie technikom	Viazanosť
TV KLASIK	Základný TV balík s viac ako 60 TV - STV1, STV2, STV3, TA3, Markíza, JOJ, WOW, ČT1, ČT2, ČT24, Óčko, Barrandov, Prima plus, Nova International, atď.	€ 7,99	Mesačne (€ 7,99)	€ 0	€ 99	Bez viazanosti
		€ 6,99	Ročne (€ 83,88)	€ 0	€ 49	12 mesiacov
TV AKTIV	Rozšírený TV balík s viac ako 120 TV stanicami (obsahuje TV KLASIK + detské, dokumentárne, atď.)	€ 14,99	Mesačne (€ 14,99)	€ 0	€ 99	Bez viazanosti
		€ 13,99	Ročne (€ 167,88)	€ 0	€ 49	12 mesiacov
TV MAXI	Rozšírený TV balík s viac ako 140 TV stanicami vrátane prémiových (obsahuje TV KLASIK, TV AKTIV + detské, športové, filmové, dokumentárne, atď.)	€ 19,99	Mesačne (€ 19,99)	€ 0	€ 99	Bez viazanosti
		€ 18,99	Ročne (€ 227,88)	€ 0	€ 49	12 mesiacov
				€ 0	€ 19	24 mesiacov

Programový raster s aktuálnym zoznamom TV staníc je k dispozícii na www.kiki.sk/televizia

Bezplatnou súčasťou TV služby (KLASIK / AKTIV / MAXI) je zahrnuté:

- ARCHÍV - Spätné prehrávanie až 7 dní naspäť + 50 hodín nahrávok
- Možnosť sledovať televíziu v: 2x SmartTV, 2x Set-top-box, 1xAppleTV, mobil, tablet, PC/Mac/Notebook

Rozširujúce služby	Popis	Mesačný poplatok
ARCHÍV 7 dní spätné + 50 hod nahrávok	Archív - Až 7 dní spätného sledovania vybratých TV staníc a 50 hodín nahrávok na 3 mesiace spätné, pre TV, ktoré má účastník v zakúpenom programe TV služby	Bezplatne v cene služby
Sledovanie TV v Apple TV	Možnosť sledovať televíziu na zariadení Apple TV	Bezplatne v cene služby
120 hodín nahrávok	Rozšírená možnosť nahrávania - až 120 hodín filmov a seriálov uložených na 6 mesiacov	€ 1,99
Smart TV 3x	Možnosť sledovať TV až na 3 Smart TV	€ 2,99



Prémiové balíky	Počet TV staníc	Mesačný poplatok
DETSKÝ	8 detských TV	€ 2,49
DOKU	10 dokumentárnych TV	€ 3,49
FILMBOX	13 filmových TV	€ 4,99
FILMOVÝ	6 prémiových filmových TV	€ 5,49
SPORT	11 športových TV	€ 6,99
RELAXXX	10 erotických TV	€ 8,99
HBO	HBO1, HBO2, HBO3	€ 6,99
HBO MAXPACK	HBO1,HBO2,HBOGo Online, Cinemax1, Cinemax2	€ 9,99
MAĎARSKÝ	8 maďarských TV	€ 2,99
RUSKÝ	10 ruských TV	€ 3,99

Programový raster s aktuálnym zoznamom TV staníc je k dispozícii na www.kiki.sk/televizia

Tematické balíky je možné objednať len spoločne s niektorým zo základných programov TV služby. Minimálny program TV služby je TV KLASIK.

Balíky je možné ľubovoľne kombinovať podľa požiadaviek účastníka, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber služby/balíku je jeden mesiac.

V zriadovacom poplatku je zahrnuté: Zapojenie STB alebo inštalácia softvéru (aplikácie SledovanieTV) v TV prijímači účastníka pre správnu funkčnosť služby (za podmienky, že TV prijímač podporuje funkciu Smart a funguje korektné), sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, spracovanie Zmluvy, otestovanie funkčnosti služby u účastníka. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie účastníkom. Účastník nie je oprávnený obsah a/alebo záznamy v rámci tejto služby akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. verejnosti).

Pre sprevádzkovanie TV služby v zariadení účastníka je nutné, aby v jeho zariadení bolo možné nainštalovať aplikáciu „SledovanieTV“ a zariadenie bolo v takom technickom/prevádzkovom stave, ktoré umožňuje nielen inštaláciu softvérového vybavenia (aplikácie) do zariadenia účastníka (Tablet/Smart, mobilný telefón, PC/Notebook), ale aj plynulú a kontinuálnu prevádzku tejto aplikácie.

CENNÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB, PRÁC A MATERIÁLU

Servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Doplatok za inštaláciu druhého a každého ďalšieho STB/SmartTV pri zriadení služby (cena je uvedená za inštaláciu 1 STB/SmartTV)	€ 10	jednorazovo
Inštalácia technikom pri dodatočnom objednaní druhého STB/SmartTV <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia druhého zariadenia, pripojenie kabeláže – napájací kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i>	€ 25	Jednorazovo
Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy <i>(porucha zapríčinená na strane účastníka)</i>	€ 25	Jednorazovo
Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení STB/SmartTV a jeho opätovné nastavenie/reinštalácia aplikácie a sprevádzkovanie služby		
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka <i>(účtuje sa každá, aj započatá hodina) (cena za 1hod.)</i>		
Preloženie služby Televízia IPTV		
• v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese	€ 25	jednorazovo
• ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	€ 1	jednorazovo
Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/neodovzdanie STB v prenájme	€ 80	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti	€ 99	jednorazovo

Práce vyžadujúce výjazd technika, je možné vykonať len v rámci dostupnosti pokrytia siete poskytovateľa. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Práce mimo dostupnosti pokrytia poskytovateľa, si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Cenník zariadení a materiálu	Cena	Splatnosť
Odpredaj STB SledovanieTV pre sledovanie TV služby (1 ks) (záruka na STB 24 mesiacov)	€ 80	jednorazovo
Prenájom STB SledovanieTV pre sledovanie TV služby ^{*8} (1 ks) <i>(záruka na STB platí počas celej doby využitia TV služby)</i>	€ 3	mesačne
Diaľkový ovládač rozšírený s QWERTY klávesnicou (1 ks)	€ 30	jednorazovo
Náhradný diaľkový ovládač štandardný (1 ks)	€ 15	jednorazovo
Náhradný napájací adaptér pre STB	€ 7	jednorazovo
HDMI kábel 2m	€ 7	jednorazovo
HDMI kábel 5m	€ 10	jednorazovo
HDMI kábel 10m	€ 20	jednorazovo

*8 Prenájom STB je možný len pri viazanosti služby na 24 mesiacov



Službu je možné zriadiť samo-inštaláciou alebo prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spolplatňované nadštandardné práce, budú vyúčtované účastníkovi vo faktúre vystavenej za poskytovanie služby. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od telefonického nahlásenia poruchy pracovníkovi infolinky resp. nahlásenia formou e-mailu.

Zriadenie služby prostredníctvom technika poskytovateľa, je možné len v rámci dostupnosti pokrytia siete poskytovateľa. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Preloženie služby mimo dostupnosť pokrytia siete poskytovateľa, si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Vyhradzujeme si právo nezriadiť TV službu v prípade, že na základe diagnostiky kvality internetového pripojenia technikom, tento kvalitu pripojenia vyhodnotí ako nedostatočnú pre prevádzku služby a nebude možné zaručiť plynulé sledovanie TV obsahu.

Niektoré televízne programy môžu byť dostupné len na území Slovenskej republiky. Podrobné podmienky používania TV služby upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre TV službu v aktuálnom znení. Prevádzkovateľom služby je spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 91580/B, so sídlom Miletičova 1, Bratislava 821 08, IČO: 47 374 063 (ďalej len "prevádzkovateľ").

VÝHODNÉ BALÍKY SLUŽIEB - INTERNET A TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia

Balíky služieb kombinujú využívanie samostatnej služby Internetu a Televízie v jednom celku a v jednom mieste zariadenia (jedna adresa inštalácie). Pre služby obsiahnuté v balíku (Internet a Televízia) platia technické parametre tak, ako pre služby samostatne, ak nie je uvedené inak. Pre balíky služieb platí individuálna akciová ponuka, určená pre balíky služieb, a nie je možné kombinovať ju s inými akciovými ponukami.

Tabuľka zobrazuje možné kombinácie služieb Internetu a Televízie a ich ceny. Jednotlivé služby je možné ľubovoľne vzájomne kombinovať.

	Internet / Optik KLASIK	Internet / Optik AKTIV	Internet / Optik MAXI
TV KLASIK	€ 14,99 (mesačne) € 13,99^{*9} (ročne € 167,88)	€ 18,99 (mesačne) € 17,99^{*9} (ročne € 215,88)	€ 23,99 (mesačne) € 22,99^{*9} (ročne € 275,88)
TV AKTIV	€ 22,99 (mesačne) € 21,99^{*9} (ročne € 263,88)	€ 24,99 (mesačne) € 23,99^{*9} (ročne € 287,88)	€ 28,99 (mesačne) € 27,99^{*9} (ročne € 335,88)
TV MAXI	€ 27,99 (mesačne) € 26,99^{*9} (ročne € 323,88)	€ 29,99 (mesačne) € 28,99^{*9} (ročne € 347,88)	€ 32,99 (mesačne) € 31,99^{*9} (ročne € 383,88)

K výhodným balíkom je možné doobjednať ľubovoľné tematické televízne balíky a rozširujúce služby. Cena za tieto rozširujúce služby (podľa aktuálneho cenníka) bude pripočítaná k vybranému výhodnému balíku služieb Internet a Televízia. Účastník si môže zvoliť periódu platby mesačne/štvrtročne/polročne alebo ročne. Pri perióde platby štvrtročne a polročne, účastník nezíska zľavu z mesačnej ceny poplatku. Služba pripojenia k sieti internet vo výhodnom balíku sa zriaďuje a poskytuje prostredníctvom tej technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zariadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk

^{*9} Priemerná mesačná cena pri perióde platby 1x ročne

AKCIOVÉ PONUKY PRE BALÍKY INTERNET A TELEVÍZIA

Zriadenie samo-inštaláciou	Zriadenie technikom	Viazanosť
€ 0 ^{*10}	€ 99	Bez viazanosti
€ 0 ^{*10}	€ 49	12 mesiacov
€ 0 ^{*10}	€ 19	24 mesiacov

Pre služby obsiahnuté v balíku (Internet a Televízia) platí cenník doplnkových služieb, prác a materiálu tak, ako pre služby samostatne (viď INTERNET : Cenník doplnkových služieb, prác a materiálu – str. 9; TELEVÍZIA – Cenník doplnkových služieb, prác a materiálu na strane 14).

Výhodný balík so službou Internet/Optik KLASIK	Výhodný balík so službou Internet/Optik AKTIV	Výhodný balík so službou Internet/Optik MAXI
<ul style="list-style-type: none"> • 1 mesiac zadarmo na službu Internet/Optik pri prechode od konkurencie ^{*11} • Zľava €10 na zariadenie (WIFI router/MESH systém) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 mesiace zadarmo na službu Internet/Optik pri prechode od konkurencie ^{*11} • Zľava €20 na zariadenie (WIFI router/MESH systém) 	<ul style="list-style-type: none"> • 3 mesiace na službu Internet/Optik zadarmo pri prechode od konkurencie ^{*11} • Zľava €30 na zariadenie (WIFI router/MESH systém)

V prípade využitia akciovej ponuky „Balík 30 dní na skúšku“ účastník nezíska vyššie uvedené benefity. Pre akciívú ponuku „Balík 30 dní na skúšku“ platia individuálne podmienky.

Povedzte si to

V prípade, že nový účastník pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb využije akciu „Povedzte si to“, získa po zriadení služieb v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet/Optik vo výške 100%. V prípade, že nový účastník využije zároveň akciívú ponuku „Prechod od konkurencie“, získa zvýhodnenie vyplývajúce len z akciovej ponuky „Prechod od konkurencie“. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu pripojenia na službu Internet/Optik. Akciu nie je možné kombinovať s akciívú „Balík 30 dní na skúšku“. Akciu môžu využiť fyzické aj právnické osoby so štandardnou Zmluvou. Akcia sa nevzťahuje na Zmluvy obsahujúce niektorú zo služieb SLA. Akcia sa nevzťahuje na službu typu Televízia.

^{*10} Zriadenie samo-inštaláciou je možné iba v prípade, že účastník už má zriadenú službu internet, a výhodný balík služieb internet a TV si objedná dodatočne



Zľava na zariadenie

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Zľava na zariadenie“, získa účastník zľavu vo výške €10/€20/€30 zo štandardnej predajnej ceny WiFi zariadenia (WiFi router / MESH systém). Zľavu zo štandardnej ceny zariadenia získa účastník vo výške, ktorá je uvedená pri príslušnom programe služby, ktorú si účastník vybral pri podpise Zmluvy o poskytovaní verejnej služby.

1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie1**

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu vo výške 100% z jedného mesačného poplatku na službu Internet/Optik, podľa platného cenníka pre službu Internet.

2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie1**

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu vo výške 100% z dvoch mesačných poplatkov na službu Internet/Optik, podľa platného cenníka pre službu Internet.

3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie1**

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri uzatvorení Zmluvy jednorazovú zľavu vo výške 100% z troch mesačných poplatkov na službu Internet/Optik, podľa platného cenníka pre službu Internet.

Balík 30 dní na skúšku

Akciu „Balík 30 dní na skúšku“ nie je možné kombinovať s inými akciami. V prípade využitia akcie „Balík 30 dní na skúšku“ účastník nezíska benefity uvedené pri jednotlivých programoch pripojenia a poskytovateľ neposkytne účastníkovi koncové zariadenia (napr. WiFi router, TV Set-top-box) do prenájmu. Pre sledovanie televízie môže účastník využiť niektoré z podporovaných zariadení - SmartTV, počítač/notebook/smart telefón/tablet resp. si môže kúpiť Set-top-box za cenu podľa cenníka.

V prípade, že účastník pri uzavretí Zmluvy využije akciu „Balík 30 dní na skúšku“, poskytovateľ účastníkovi zriadi službu pripojenia k sieti internet podľa špecifikácií v Zmluve a službu TV KLASIK (bez ohľadu na objednaný program TV služby) na dobu 30 dní, bezplatne a bez záväzkov. Počas tohto obdobia si účastník nemôže doobjednať rozširujúce Televízne balíky. Skúšobná doba 30 dní začína plynúť dňom zriadenia služieb účastníkovi. V prípade, že sa účastník rozhodne, si služby ponechať, 31. deň spustí poskytovateľ účastníkovi program TV služby podľa špecifikácie v Zmluve. V prípade, že sa účastník rozhodne službu nevyužívať, je povinný najneskôr v 30-ty deň vypovedať Zmluvu, inak Zmluva nadobudne účinnosť vo všetkých jej bodoch. Za rozhodujúci sa považuje dátum doručenia výpovede poskytovateľovi. Účastník je povinný po doručení výpovede umožniť poskytovateľovi prístup do objektu a demontáž zariadení, ktoré poskytovateľ použil pri zriadení. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť zásahy v objekte účastníka do pôvodného stavu. Na jednej adrese zariadenia je možné využiť akciu len 1-krát. Poskytovateľ má právo rozhodnúť o neschválení akcie v prípade, že účastník nespĺňa vnútorné kritériá spoločnosti.

**1 Podmienkou pre získanie zľavy pri využití ponuky „Prechod od konkurencie“ je predloženie dokladu, nie staršieho ako 6 mesiacov, preukazujúceho vypovedanie služieb u predošlého poskytovateľa telek. služieb.





KIKI CENTRUM

Partizánska 1773/36

01841 Dubnica nad Váhom

INFOLINKA

042 / 202 8888

nonstop 24 hodín denne

E-MAIL

info@kiki.sk

WWW

www.kiki.sk



FACEBOOK

www.facebook.com/kiki.internet



INSTAGRAM

www.instagram.com/kikiinternet

Poskytovateľom a prevádzkovateľom siete kiki je spoločnosť Global Network Systems s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO: 45513686. Všetky uvedené ceny sú konečné resp. vrátane DPH.

Cenník a tarifa spoločnosti Global Network Systems, s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO:45513686.

Cenník a tarifa spoločnosti Global Network Provider, s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO:46286021.