

Cenník a tarifa

Cenník a tarifa pre poskytovanie služieb
Internet, Televízia IPTV

Účinnosť od 1.9.2018





Obsah

Všeobecné ustanovenia, informácie a poplatky	3
--	---

INTERNET

Všeobecné ustanovenia a informácie	4
Cenník programov služieb 5G Internet a ich technické parametre	5
Cenník programov služieb Optik Internet a ich technické parametre	6
Akciová ponuka služieb Internet a podmienky ich využitia	7
Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu	9

TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia a informácie	10
Cenník TV služieb kiki IPTV	12
Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu	14

Všeobecné ustanovenia, informácie a poplatky

Tento cenník a tarifa (ďalej len „cenník“) obsahuje služby, ktoré poskytovateľ aktuálne ponúka a predáva.

Faktúru za služby je možné uhradiť	Faktúru za služby je možné doručiť
<ul style="list-style-type: none"> • príkazom na úhradu z účtu v banke • poštovým poukazom na ktorejkoľvek pošte • hotovostnou platbou v zákazníckom centre kiki (<i>bez poplatku za úhradu v hotovosti</i>) 	<ul style="list-style-type: none"> • v písomnej forme poštou (<i>papierová faktúra</i>) • v elektronickej forme (<i>formát PDF</i>)

Poskytovateľ vystavuje faktúru za poskytnuté služby účastníkovi vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúry je 14 dní.

Potrebné dokumenty pri overovaní totožnosti (pri administratívnych úkonoch)

- záujemca o služby kiki pri uzavretí zmluvy - občiansky preukaz na nahliadnutie
- existujúci účastník - občiansky preukaz na nahliadnutie
- priamy príbuzný účastníka (manžel, manželka, atď.) - písomné splnomocnenie bez notárskeho overenia
- poverená resp. splnomocnená osoba - notársky overené písomné splnomocnenie

V prípade, že záujemca o služby nemá trvalý pobyt na území Slovenskej republiky, vyhradzuje si poskytovateľ právo vyžadovať od záujemcu pred zriadením služby zábezpeku vo výške €99,-. V prípade, že záujemca pri vypovedaní zmluvy vráti zapožičané koncové zariadenia poskytovateľa a dodrží ustanovenia v zmluve a vo všeobecných obchodných podmienkach, môže poskytovateľa požiadať o vrátenie tejto zábezpeky.

Služby sa spoplatňujú odo dňa zriadenia, ak nebol dohodnutý iný dátum. Ak k začiatku spoplatňovania služby došlo v priebehu kalendárneho mesiaca, je účastník povinný poskytovateľovi zaplatiť alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby za príslušný mesiac. Ak účastník požiada o zmenu služby, táto zmena bude vykonaná vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom účastník požiadal o zmenu programu služby.

Administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Opätovné zaslanie dokladu mailom (<i>opis faktúry</i>)	zdarma	-
Opätovné zaslanie dokladu poštou (<i>opis faktúry, kópia zmluvy/dodatku</i>)	€2,49	jednorazovo
Zmena mena, adresy trvalého pobytu / korešpondencie, číslo OP	zdarma	-
Zmena spôsobu doručovania vyúčtovania, zmena spôsobu platby	zdarma	-
Dodatočná zmena periódy platby po vystavení faktúry a oprava faktúry	€4,99	jednorazovo
Zmena účastníka / Prevod zmluvy na nového účastníka	€3,99	jednorazovo
Zmena programu služby na vyšší program služby	zdarma	-
Zmena programu služby počas viazanosti na nižší program služby (<i>Zmena na program Štart nie je počas viazanosti možná</i>)	€9,99	jednorazovo
Vystavenie upomienky z dôvodu neuhradenia faktúry v termíne splatnosti	€2,99	jednorazovo
Znovupripojenie po dočasnom odpojení z dôvodu neuhradenia faktúr	€9,99	jednorazovo
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti	€99,00	jednorazovo



INTERNET

Všeobecné ustanovenia

Účastníkom je pridelovaná dynamická IP adresa s možnosťou zmeny na verejnú statickú IP adresu.

Službu je možné zriadiť výhradne prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce, budú pri inštalácii prostredníctvom technika, vyúčtované účastníkovi vo faktúre za poskytovanie služby. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu.

Programy pripojenia resp. služby, sú bez časových a dátových obmedzení. **Rýchlosti uvedené v tomto cenníku sú negarantované a rýchlosť môže v závislosti od prevádzky a zaťaženia siete kolísať. Maximálny agregáčny pomer pre programy služieb 5G Internet a Optik Internet je 1:10.** K službe je možné pripojiť ľubovoľný počet zariadení podľa technického vybavenia účastníka. Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.

Službou **5G Internet** sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom bezdrôtovej technológie 802.11n / 802.11ac / 802.11ax v bezlicenčnom pásme 5GHz
- b) prostredníctvom metalickej Ethernet/LAN siete kiki (v špecifických lokalitách)

Službou **Optik Internet** sa rozumie služba internetového prístupu, ktorá je poskytovaná:

- a) prostredníctvom optickej siete typu FTTH v závislosti od lokality zariadenia
- b) prostredníctvom opticko-metalickej siete typu FTTB v závislosti od lokality zariadenia

Služba Internet sa zriaďuje a poskytuje prostredníctvom tej technológie, ktorá je účastníkovi dostupná v mieste zariadenia. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Podrobné podmienky používania služieb Internet upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu Internet v aktuálnom znení.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby Internet je do 3 pracovných dní od telefonického nahlásenia poruchy pracovníkovi infolinky resp. nahlásenia formou e-mailu. K službe Internet je možné doobjednať službu SLA (garancia doby odstránenia poruchy a dohľad funkčnosti pripojenia).

Negarantovaná rýchlosť skupiny programov služieb 5G Internet (5G Mini / 5G Standard / 5G Optimal / 5G Extra); skupiny programov služieb Mini / Standard / Optimal / Extra; skupiny programov služieb Mini / Family / Active; skupiny programov Ekonomik / Optimal / Premium; zariadených pred 1.7.2017 sa bude počas obdobia od 1.7.2017 priebežne zvyšovať v závislosti od technických možností siete z pôvodných rýchlostí až na úroveň rýchlostí skupiny programov služieb 5G Štart / 5G Klasik / 5G Aktiv / 5G Maxi zariadených po 1.7.2017. Poskytovateľ bude účastníkov informovať o zvýšení rýchlosti.

Všetky uvedené/proklamované rýchlosti sú maximálne dosiahnuteľné rýchlosti. Základná charakteristika služieb a podmienky poskytovania (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120) sú zverejnené vo Všeobecných obchodných podmienkach pre službu Internet.

Cenník služieb 5G Internet a ich technické parametre

Program služby	Maximálna rýchlosť do: (down/upload)	Objem dát	Mesačný poplatok	Periódna platba (úhrada)	Zriaďovací poplatok	Viazanosť
5G Štart	do 3 / 1 Mbps	Neobmedzený	€ 6,99	Mesačne (€ 6,99)	€ 99	Bez viazanosti
			€ 6,49	Štvrťročne (€ 19,47)		
			€ 5,99	Polročne (€ 35,94)		
			€ 4,99	Ročne (€ 59,88)		
5G Klasik + Benefit 1	do 10 / 1 Mbps	Neobmedzený	€ 11,49	Mesačne (€ 11,49)	€ 89	Bez viazanosti
			€ 10,99	Štvrťročne (€ 32,97)		
			€ 10,49	Polročne (€ 62,94)		
			€ 8,99	Ročne (€ 107,88)		
5G Aktiv + Benefit 2	do 20 / 2 Mbps	Neobmedzený	€ 15,49	Mesačne (€ 15,49)	€ 89	Bez viazanosti
			€ 14,99	Štvrťročne (€ 44,97)		
			€ 14,49	Polročne (€ 86,94)		
			€ 12,99	Ročne (€ 155,88)		
5G Maxi + Benefit 3	do 30 / 3 Mbps mimo špičky maximálne do 60/60 Mbps*	Neobmedzený	€ 21,99	Mesačne (€ 21,99)	€ 89	Bez viazanosti
			€ 21,49	Štvrťročne (€ 64,47)		
			€ 20,99	Polročne (€ 125,94)		
			€ 18,99	Ročne (€ 227,88)		

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby (anténa) počas platnosti zmluvy, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že zariadenie korektné funguje), sieťový kábel dĺžky do 10m, 4ks sieťových konektorov, konzola. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (router, WiFi router).

***Denne v čase od 23:00 do 6:00**



Cenník služieb Optik internet a ich technické parametre

Program služby	Maximálna rýchlosť (down/upload)	Objem dát	Mesačný poplatok	Periódna platba (úhrada)	Zriaďovací poplatok	Viazanosť
Optik Štart	do 3 / 1 Mbps	Neobmedzený	€ 6,99	Mesačne (€ 6,99)	€ 139	Bez viazanosti
			€ 6,49	Štvrťročne (€ 19,47)		
			€ 5,99	Polročne (€ 35,94)		
			€ 4,99	Ročne (€ 59,88)		
Optik Klasik + Benefity 1	do 20 / 2 Mbps	Neobmedzený	€ 11,49	Mesačne (€ 11,49)	€ 119	Bez viazanosti
			€ 10,99	Štvrťročne (€ 32,97)		
			€ 10,49	Polročne (€ 62,94)		
			€ 8,99	Ročne (€ 107,88)		
Optik Aktiv + Benefity 2	do 50 / 6 Mbps	Neobmedzený	€ 15,49	Mesačne (€ 15,49)	€ 119	Bez viazanosti
			€ 14,99	Štvrťročne (€ 44,97)		
			€ 14,49	Polročne (€ 86,94)		
			€ 12,99	Ročne (€ 155,88)		
Optik Maxi + Benefity 3	do 100 / 10 Mbps mimo špičky maximálne do 100/100 Mbps*	Neobmedzený	€ 21,99	Mesačne (€ 21,99)	€ 119	Bez viazanosti
			€ 21,49	Štvrťročne (€ 64,47)		
			€ 20,99	Polročne (€ 125,94)		
			€ 18,99	Ročne (€ 227,88)		

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Montáž zariadení, zapožičanie koncového zariadenia poskytovateľa pre funkčnosť služby (ONT) počas platnosti zmluvy, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu, pripojenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že zariadenie korektné funguje), patch cord kábel do 10m. Ďalší materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. V zriaďovacom poplatku nie je zahrnuté koncové zariadenie účastníka (WiFi router).



Akciová ponuka služieb Internet a podmienky ich využitia

Benefity 1 k programom Klasik	Benefity 2 k programom Aktiv	Benefity 3 k programom Maxi
1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie	2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie Expresná inštalácia pripojenia Bezplatná inštalácia pripojenia WiFi router so zľavou 50% Rozšírená záruka na router	3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie Expresná inštalácia pripojenia Bezplatná inštalácia pripojenia WiFi router zadarmo Rozšírená záruka na router

V prípade využitia akcie „Internet 30 dní na skúšku“ účastník nezíska vyššie uvedené benefity.

Expresná inštalácia

Štandardná doba inštalácie je do 10 pracovných dní od objednania internetového pripojenia. V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Expresná inštalácia pripojenia“, inštalácia je prevedená spravidla do 3 pracovných dní od objednania internetového pripojenia. Expresná inštalácia nie je právne nárokovateľná v prípade, že nie je z kapacitných alebo technických dôvodov (nedostatok koncových zariadení poskytovateľa a pod.) možné zriadenie pripojenia v expresnej lehote.

Rozšírená záruka na router

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „rozšírená záruka na router“, získa účastník záruku na dodaný router pri inštalácii v dĺžke 48 mesiacov. Na router sa vzťahujú podmienky reklamačného poriadku (tento je súčasťou Všeobecných obchodných podmienok). V prípade, že zo strany účastníka alebo poskytovateľa, dôjde k vypovedaniu zmluvy, platí na router štandardná záruka o predaji tovaru v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Táto akcia sa vzťahuje výhradne na štandardný router, ktorý poskytovateľ odporúča pre službu prístupu k sieti internet v čase uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

WiFi router so zľavou 50%

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „WiFi router so zľavou 50%“, získa účastník zľavu vo výške 50% zo štandardnej predajnej ceny € 34,99 (vrátane DPH). Táto akcia sa vzťahuje výhradne na štandardný router, ktorý poskytovateľ odporúča pre službu prístupu k sieti internet v čase uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

WiFi router zadarmo

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „WiFi router zadarmo“, získa účastník zľavu vo výške 100% zo štandardnej predajnej ceny € 34,99 (vrátane DPH). Táto akcia sa vzťahuje výhradne na štandardný router, ktorý poskytovateľ odporúča pre službu prístupu k sieti internet v čase uzavretia zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Bezplatná inštalácia pripojenia

V prípade, že sa k obchodnej ponuke vzťahuje akcia „Bezplatná inštalácia pripojenia“, vykoná poskytovateľ inštaláciu pripojenia pre službu prístupu k sieti internet prostredníctvom technika. Bezplatná inštalácia zahŕňa:



klientské zariadenie pre správnu funkčnosť služby (anténa), spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti internetu účastníka, nastavenie jedného zariadenia (PC/notebook/tablet) účastníka (za podmienky, že zariadenie korektné funguje), sieťový kábel dĺžky do 10m, 4ks sieťových konektorov, konzola. Ďalší inštalračný materiál/práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka. Ponuka platí len pre zmluvy s dobou viazanosti 24 mesiacov.

1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „1 mesiac zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri podpise zmluvy jednorazovú zľavu z mesačného poplatku na službu internet vo výške 100%.

2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „2 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri podpise zmluvy jednorazovú zľavu vo výške dvoch mesačných poplatkov na službu internet vo výške 100%.

3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie

V prípade, že sa k ponuke vzťahuje akcia „3 mesiace zadarmo pri prechode od konkurencie“, získa účastník pri podpise zmluvy jednorazovú zľavu vo výške troch mesačných poplatkov na službu internet vo výške 100%.

Podmienkou pre získanie zľavy pri využití ponuky „Prechod od konkurencie“ je predloženie dokladu, nie staršieho ako 6 mes., preukazujúceho vypovedanie služieb u predošlého poskytovateľa telekomunikač. služieb.

Povedzte si to

V prípade, že nový účastník pri uzavretí zmluvy o poskytovaní verejných služieb využije akciu „Povedzte si to“, získa po zriadení pripojenia v nasledujúcom fakturačnom období jednorazovú zľavu z mesačného poplatku programu pripojenia na službu internet vo výške 100%. V prípade, že nový účastník využije zároveň akciovú ponuku „Prechod od konkurencie“, získa zvýhodnenie vyplývajúce len z akciovej ponuky „Prechod od konkurencie“. Pôvodný účastník, ktorý odporučil nového účastníka, získa jednorazovú zľavu vo výške 100% z mesačného poplatku programu pripojenia na službu internet. Akciu nie je možné kombinovať s akciou „Internet 30 dní na skúšku“. Akciu môžu využiť fyzické aj právnické osoby so štandardnou zmluvou o poskytovaní verejných služieb. Akcia sa nevzťahuje na zmluvy obsahujúce niektorú zo služieb SLA. Akcia sa nevzťahuje na službu typu Televízia a/alebo Telefón.

Internet 30 dní na skúšku

Akcii nie je možné kombinovať s inými akciami. V prípade využitia akcie „Internet 30 dní na skúšku“ účastník nezíska benefity uvedené pri jednotlivých programoch pripojenia.

V prípade, že účastník pri uzavretí zmluvy využije akciu „Internet 30 dní na skúšku“, poskytovateľ účastníkovi zriadi službu pripojenia k internetu podľa špecifikácií v zmluve na dobu 30 dní, bezplatne a bez záväzkov. Skúšobná doba 30 dní začína plynúť dňom zriadenia služby účastníkovi. V prípade, že sa účastník rozhodne službu nevyužívať, je povinný najneskôr v 30-ty deň od zriadenia vypovedať zmluvu, inak zmluva nadobudne účinnosť vo všetkých jej bodoch. Za rozhodujúci dátum sa považuje dátum doručenia výpovede poskytovateľovi. Účastník je povinný po doručení výpovede umožniť poskytovateľovi prístup do objektu a demontáž zariadení, ktoré poskytovateľ použil pri zriadení. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť zásahy v objekte účastníka do pôvodného stavu. Na jednej adrese zriadenia je možné využiť akciu len 1-krát. Poskytovateľ má právo rozhodnúť o neschválení akcie v prípade, že účastník nespĺňa vnútorné kritériá spoločnosti.

Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu

Verejná statická IP adresa (IPv4)	Cena	Splatnosť
Pridelenie verejnej statickej IP adresy (<i>jednorazovo za zriadenie</i>)	€ 3,99	jednorazovo
Verejná statická IP adresa (<i>mesačný poplatok za jednu IP adresu</i>)	€ 3,99	mesačne
Zmena statickej IP adresy na požiadanie účastníka	€ 3,99	jednorazovo
Rozsah IP adries podľa požiadaviek účastníka (/30, /29, /28, a pod.) (<i>rozsah je možné poskytnúť len v prípade typu pripojenia bod-bod</i>)	individuálne	

Servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
Konfigurácia routra technikom na požiadanie účastníka v zák. centre kiki	€ 9,99	jednorazovo
Konfigurácia routra technikom vo vlastníctve účastníka pri zriadení služby <i>Ak vyhovuje pre použitie v sieti kiki. Za ďalšiu funkčnosť nepreberáme záruku.</i>	€ 4,99	jednorazovo
Pripojenie 2-3 PC prostredníctvom kábla pri zriadení služby (<i>káblovanie do 10m, krimpovanie konektorov, konfigurácia + kábel</i>)	€ 4,99	jednorazovo
Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy (<i>porucha zapríčinená na strane účastníka</i>)	€ 19,99	jednorazovo
Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení antény/routra (<i>opätovné nastav. parametrov zariadení pre správnu funkčnosť služby</i>)	€ 19,99	jednorazovo
Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka (<i>účtuje sa každá, aj započatá hodina</i>) (<i>cena za 1hod.</i>)	€ 29,99	jednorazovo
Doplatok za inštaláciu s použitím montážnej plošiny	€ 29,99	jednorazovo
Preloženie služby internet		
a) v prípade demontáže na pôvodnej adrese a montáže na novej adrese	€ 39,99	jednorazovo
b) v prípade, ak si účastník demontuje zariadenia na pôvodnej adrese	€ 29,99	jednorazovo
c) ak účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	€ 1,00	jednorazovo
Preloženie (demontáž a montáž) antény na rovnakej adrese umiestnenia na požiadanie účastníka (<i>napr. v prípade zateplenia objektu</i>)	€ 14,99	jednorazovo
platí v prípade, že účastník uzavrie dodatok s predĺžením viazanosti o 24 mesiacov	€ 1,00	
Zmluvná pokuta za poškodenie/nevrátenie koncového zar.poskytovateľa	€70,00	jednorazovo

Cenník materiálu	Cena	Splatnosť
Štandardný WiFi router TP-Link (<i>odporúčaný poskytovateľom k pripojeniu</i>)	€ 34,99	jednorazovo
Nadštandardný router AirRouter HP s výkonnou WiFi	€ 69,99	jednorazovo
Sieťový UTP (netienený) kábel 8 žilový (1m)	€ 0,35	jednorazovo
Sieťový FTP (tienený) kábel outdoor s dvojistou izoláciou 8 žilový (1m)	€ 0,45	jednorazovo
Sieťový konektor RJ45 netienený (1ks)	€ 0,29	jednorazovo
Spojka RJ45 (1ks)	€ 1,99	jednorazovo
Spojka Krone pre kábel typu Ethernet Cat 6A, Cat 7 (1ks)	€ 3,99	jednorazovo
Nosič antény/Trojnožka vrátane betónovej kocky (1ks)	€ 35,00	jednorazovo
Optický patch cord SC-SC 09/125 1m Simplex G.657A (1ks)	€ 3,99	jednorazovo
Optická FTTH zásuvka na omietku (1ks)	€ 6,99	jednorazovo



TELEVÍZIA IPTV

Všeobecné ustanovenia

Služba IPTV je služba digitálneho televízneho vysielania s využitím technológie IPTV (Internet Protocol TV) poskytovaná v rámci vlastnej elektronickej komunikačnej siete (internetové pripojenie kiki) alebo elektronickej komunikačnej siete tretích strán (internetové pripojenie iného poskytovateľa) prostredníctvom využívania zariadení, potrebných pre sledovanie tejto služby:

Set-Top-Box (ďalej len STB)

STB je potrebný v prípade, že účastník nedisponuje TV prijímačom s funkciou Smart a nie je možné sledovať TV pomocou aplikácie resp. TV nie je kompatibilný so službou SledovanieTV. Podmienkou pre zriadenie a sledovanie TV je TV prijímač s konektorom/rozhraním HDMI, ktorý je vo vlastníctve účastníka. V prípade prenájmu STB, zostáva STB majetkom prevádzkovateľa počas celej doby poskytovania služby. Na STB sa zároveň vzťahujú podmienky reklamačného poriadku, okrem záručnej doby - účastník má na STB záruku počas celej doby poskytovania služby. V prípade, že si účastník zakúpi STB do osobného vlastníctva, vzťahujú sa naň podmienky reklamačného poriadku vrátane zákonom stanovenej záručnej doby.

Smart TV

TV prijímač, vybavený funkciou Smart, ktorá umožňuje nainštalovať, spustiť a aktivovať špecifickú aplikáciu pre sledovanie televízneho vysielania (výrobcovia Samsung, LG, Panasonic, TV so systémom Android - modely TV podľa technickej špecifikácie uvedej na www.kiki.sk v časti Televízia).

Mobilný telefón alebo tablet

Zariadenie s operačným systémom Android, iOS alebo Windows mobile umožňujúce nainštalovať, spustiť, aktivovať a plynule prevádzkovať špecifickú aplikáciu pre sledovanie televízneho vysielania.

Počítač alebo notebook

Zariadenie s operačným systémom Windows, macOS alebo Linux, s internetovým prehliadačom podporujúcim HTML5 (väčšina moderných prehliadačov - Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, atď.) a výkonom, umožňujúcim plynulé sledovanie televízneho vysielania.

Minimálnym programom pripojenia pre spoľahlivé využívanie služby IPTV v sieti kiki je program 5G Klasik resp. Optik Klasik. V prípade využívania služby IPTV kiki v elektronickej komunikačnej sieti iného poskytovateľa je potrebné pripojenie s minimálnou rýchlosťou download 5 Mbit/s, upload 0.5 Mbit/s.

Maximálny počet STB / SmartTV pre jednu zmluvu sú 2 zariadenia (v ľubovoľnej kombinácii). K službe kiki IPTV je možné dokúpiť službu „Dva streamy“, ktorá umožňuje sledovať TV stanice na ďalších 2 zariadeniach (PC / Notebook / Tablet / Telefón).

STB má možnosť pripojenia k sieti prostredníctvom Wi-Fi. Dôrazne však **NEODPORÚČAME** používať Wi-Fi pripojenie, vzhľadom na možné problémy s výpadkami pri sledovaní TV programu v zaručenom prostredí, alebo výpadkov sledovania TV programu v mieste slabšej intenzity Wi-Fi signálu v domácnosti. STB/SmartTV dôrazne odporúčame pripojiť prostredníctvom káblu typu Ethernet. **V prípade pripojenia STB/SmartTV prostredníctvom Wi-Fi, nenesieme zodpovednosť za kvalitu a plynulosť sledovania TV programu.**



Službu je možné zriadiť prostredníctvom technika. Cena za nadštandardný materiál a zvlášť spoplatňované nadštandardné práce, budú vyúčtované účastníkovi vo faktúre vystavenej za poskytovanie služby. Cena je určená na základe cenníka prác a materiálu.

Obvyklá doba pre odstránenie poruchy služby je do 3 pracovných dní od telefonického nahlásenia poruchy pracovníkovi infolinky resp. nahlásenia formou e-mailu.

Služba je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie účastníkom. Účastník nie je oprávnený obsah a/alebo záznamy v rámci tejto služby akýmkoľvek spôsobom ďalej sprístupňovať (napr. verejnosti).

Zriadenie služby prostredníctvom technika kiki, je možné len v rámci dostupnosti pokrytia kiki siete. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Preloženie služby mimo dostupnosť pokrytia kiki siete, si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Vyhradzujeme si právo nezriadiť službu kiki IPTV v prípade, že na základe diagnostiky kvality internetového pripojenia technikom, tento kvalitu pripojenia vyhodnotí ako nedostatočnú pre prevádzku IPTV a nebude možné zaručiť plynulé sledovanie TV obsahu.

Niektoré televízne programy môžu byť dostupné len na území Slovenskej republiky. Podrobné podmienky používania služby IPTV upravujú Všeobecné obchodné podmienky pre službu IPTV v aktuálnom znení. Prevádzkovateľom služby je spoločnosť SledovanieTV.sk s.r.o., zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 91580/B, so sídlom Miletičova 1, Bratislava 821 08, IČO: 47 374 063 (ďalej len "prevádzkovateľ").



Cenník TV služieb kiki IPTV

Základný balík	Počet TV staníc	Mesačný poplatok so službou kiki internet*	Mesačný poplatok bez kiki internetu**
Štart plus povinný balík	Viac ako 50 TV staníc	€ 7,99	€ 8,99

V cene základného balíka je: Spätné prehrávanie až 7 dní naspäť + 50 hodín nahrávok (u vybratých TV staníc), možnosť sledovať TV v: 2x SMART TV, 2x Set-top-box, 2xAppleTV, mobil/smartphone, tablet, PC/Mac/Notebook

Rozširujúce balíky	Počet TV staníc	Mesačný poplatok so službou kiki internet*	Mesačný poplatok bez kiki internetu**
Basic	+ ďalších viac ako 30 TV staníc k základnému balíku	€ 9,99	€ 10,99
Max SK	+ ďalších viac ako 40 TV staníc k základnému balíku	€ 14,99	€ 15,99
Maxi + HBO + HBO Go	+ ďalších viac ako 60 TV staníc k základnému balíku + HBO a Filmbox kanály	€ 23,99	€ 24,99

Tematické balíky	Počet TV staníc	Mesačný poplatok so službou kiki internet*	Mesačný poplatok bez kiki internetu**
Detský	+ 8 TV staníc k zákl. balíku	€ 2,99	€ 3,49
Doku	+ 7 TV staníc k zákl. balíku	€ 3,99	€ 4,49
Filmbox	+ 13 TV staníc k zákl. balíku	€ 5,99	€ 6,49
Šport	+ 9 TV staníc k zákl. balíku	€ 6,99	€ 7,49
Relaxx	+ 12 TV staníc k zákl. balíku	€ 8,99	€ 9,49
HBO + HBO Go	+ 3 TV stanice k zákl. balíku + HBO Online obsah	€ 11,99	€ 12,49
Filmy*** (Filotéka)	On-line archív s prístupom k stovkám hodín filmov. Databáza filmov je neustále rozširovaná.	€ 4,99	€ 5,49

Programový raster s aktuálnym zoznamom TV staníc je k dispozícii na www.kiki.sk/televizia



Rozširujúce služby	Popis	Mesačný poplatok so službou kiki internet*	Mesačný poplatok bez kiki internetu**
Dva streamy	Možnosť sledovať TV až na 4 zariadeniach (PC / Telefón / Tablet)	€ 2,99	€ 3,49
120 hodín nahrávok	Budete mať až 120 hodín svojich filmov a seriálov na 6 mesiacov späťne vždy na dosah	€ 3,99	€ 4,49
7 dní spätné prehrávanie + 50 hodín nahrávok	Až 7 dní spätného sledovania u vybratých TV staníc a 50 hodín nahrávok pri všetkých TV stanicach na 6 mesiacov späťne, ktoré máte aktívne	Bezplatne v cene základného balíka	Bezplatne v cene základného balíka
Set-top-box Apple TV	Možnosť sledovať televíziu na Apple TV v modernom, rýchlom a príjemnom prostredí	Bezplatne v cene základného balíka	Bezplatne v cene základného balíka

* zvyhodnený mesačný poplatok za službu kiki IPTV v prípade, že účastník má zároveň so službou IPTV uzavretú aj zmluvu o poskytovaní verejných služieb – kiki internet (balík služieb Internet + TV)

** základný mesačný poplatok za službu kiki IPTV

*** Balíček Filmy je dostupný pre web ,mobilné zariadenia AndroidTV, AppleTV, Android set-top box III s novou aplikáciou, Samsung Tizen 2016/2017/2018. Súčasťou sú aj niektoré tituly zdarma, a to v prípade využívania niektorého z balíčkov BASIC, MAX, MAXI + HBO GO. Ide o filmotéku od FilmEurope, obsahujúcu filmy, ktoré uspeli na festivale Be2Can.

Základný minimálny balík pre službu kiki IPTV je Štart plus, ktorý je povinný počas celej doby platnosti Zmluvy.

Balíky je možné ľubovoľne kombinovať podľa požiadaviek účastníka, v perióde maximálne 1x v kalendárnom mesiaci. Minimálny odber služby/balíku je jeden mesiac.

V zriaďovacom poplatku je zahrnuté: Montáž zariadenia prevádzkovateľa pre správnu funkčnosť služby alebo inštalácia softvéru v TV prijímači zákazníka (za podmienky, že TV prijímač podporuje funkciu Smart a funguje korektne), sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, spracovanie zmluvy, otestovanie funkčnosti služby u účastníka. Ďalší inštalačný materiál resp. práce na požiadanie účastníka budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka.

Cenník doplnkových služieb, servisných prác a materiálu

Servisné práce, administratívne poplatky	Cena	Splatnosť
<p>Instalácia kiki IPTV technikom - 1x STB/SmartTV - bez viazanosti/12 mes. <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia jedného zariadenia, pripojenie kabeláže – napájaci kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i></p>	€ 69,99	jednorazovo
<p>Instalácia kiki IPTV technikom - 2x STB/SmartTV - bez viazanosti/12 mes. <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia dvoch zariadení, pripojenie kabeláže – napájaci kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i></p>	€ 79,99	jednorazovo
<p>Instalácia kiki IPTV technikom - 1x STB/SmartTV - viazanosť 24 mesiacov <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia jedného zariadenia, pripojenie kabeláže – napájaci kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i></p>	€ 14,99	jednorazovo
<p>Instalácia kiki IPTV technikom - 2x STB/SmartTV - viazanosť 24 mesiacov <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia dvoch zariadení, pripojenie kabeláže – napájaci kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i></p>	€ 24,99	jednorazovo
<p>Instalácia technikom pri dodatočnom objednaní druhého STB/SmartTV <i>V cene je zahrnutý výjazd technika, práca/inštalácia druhého zariadenia, pripojenie kabeláže – napájaci kábel, HDMI kábel dĺžky 2m, sieťový (ethernet) kábel dĺžky do 10m, nastavenie STB. Ďalší materiál použitý pri inštalácii, bude účastníkovi vyúčtovaný v zmysle platného cenníka.</i></p>	€ 29,99	jednorazovo
<p>Výjazd technika v prípade nahlásenia neoprávnenej poruchy <i>(zapríčinená na strane účastníka)</i></p>	€ 19,99	jednorazovo
<p>Výjazd technika pri znefunkčnení nastavení STB/SmartTV a jeho opätovné nastavenie/reinštalácia aplikácie a sprevádzkovanie služby</p>	€ 19,99	jednorazovo
<p>Výjazd technika na servisný zásah na požiadanie účastníka <i>(účtuje sa každá, aj započatá hodina) (cena za 1hod.)</i></p>	€ 29,99	jednorazovo
<p>Preloženie služby kiki IPTV technikom kiki</p>	€ 39,99	jednorazovo
<p>Nastavenie a sprevádzkovanie služby kiki IPTV pri znefunkčnení nastavení STB prevádzkovateľa, jeho opätovné nastavenie v zákazníckom centre kiki</p>	€ 4,99	jednorazovo
<p>Nastavenie a sprevádzkovanie služby kiki IPTV v zákazníckom centre kiki (Tablet/Smart mobilný telefón/PC/Notebook) v zákazníckom centre kiki***</p>	€ 9,99	jednorazovo
<p>Zmluvná pokuta za stratu/poškodenie/neodovzdanie STB v prenájme</p>	€ 74,99	jednorazovo
<p>Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti</p>	€ 99,00	jednorazovo



Práce vyžadujúce výjazd technika, je možné vykonať len v rámci dostupnosti pokrytia kiki siete. Aktuálny zoznam lokalít je dostupný na internetovej stránke www.kiki.sk. Práce mimo dostupnosti pokrytia kiki siete, si je účastník povinný zabezpečiť sám na vlastné náklady.

Cenník zariadení a materiálu	Cena	Splatnosť
STB SledovanieTV pre službu kiki IPTV - odpredaj (1 ks) (záruka na STB 24 mesiacov)	€ 74,99	jednorazovo
STB SledovanieTV pre službu kiki IPTV – prenájom**** (1 ks) (záruka na STB platí počas celej doby využívania služby kiki IPTV)	€ 2,99	mesačne
Diaľkový ovládač rozšírený s QWERTY klávesnicou (1 ks)	€ 29,99	jednorazovo
Náhradný diaľkový ovládač štandardný (1 ks)	€ 12,99	jednorazovo
Náhradný napájací adaptér pre STB	€ 6,99	jednorazovo
HDMI kábel 2m	€ 6,99	jednorazovo
HDMI kábel 5m	€ 9,99	jednorazovo
HDMI kábel 10m	€ 19,99	jednorazovo

*** Pre sprevádzkovanie služby kikiTV v zariadení účastníka je nutné, aby toto zariadenie bolo kompatibilné so službou SledovanieTV a bolo v takom technickom/prevádzkovom stave, ktoré umožňuje nielen inštaláciu softvérového vybavenia (aplikácie) do zariadenia účastníka (Tablet/Smart mobilný telefón/PC/Notebook), ale aj plynulú a kontinuálnu prevádzku tejto aplikácie.

**** Prenájom STB je možný len pri viazanosti služby na 24 mesiacov



kiki centrum

Partizánska 1773/36

01841 Dubnica nad Váhom

infolinka

042 / 202 8888

nonstop 24 hodín denne

e-mail

info@kiki.sk

web stránka

www.kiki.sk



facebook

www.facebook.com/kiki.internet



instagram

www.instagram.com/kikiinternet

Poskytovateľom a prevádzkovateľom siete kiki je spoločnosť Global Network Systems s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO: 45513686. Všetky uvedené ceny sú konečné resp. vrátane DPH.

Cenník a tarifa spoločnosti Global Network Systems, s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO:45513686.

Cenník a tarifa spoločnosti Global Network Provider, s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO:46286021.

Cenník a tarifa spoločnosti kiki s.r.o., Obrancov mieru 1773/36, Dubnica nad Váhom. IČO: 50888633.